

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) De Vijverborgh B.V., dan wel een andere met haar in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW verbonden rechtspersoon.
- b) Opdrachtgever: de contractspartij van De Vijverborgh B.V.
- c) Plan van Aanpak: het projectplan dat de inhoud en tijdsplan van de overeengekomen werkzaamheden door De Vijverborgh B.V. weergeeft.

## II. Toepasselijkheid van de voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tot interim dienstverlening en/of inlening, waaronder overeenkomsten van opdracht, tussen De Vijverborgh B.V. en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b) De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c) Slechts bij schriftelijke overeenkomst, voorafgaand aan de start van interim dienstverlening en/of inlening, kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden. De schriftelijk overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen worden geacht slechts voor de overeenkomst, waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

## III. Offertes en totstandkoming overeenkomsten

- a) De door De Vijverborgh B.V. uitgebrachte offertes (waarvan het Plan van Aanpak deel uitmaakt) zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- b) Een aan De Vijverborgh B.V. gegeven opdracht geldt als een aanbod van de opdrachtgever dat eerst na schriftelijke bevestiging van De Vijverborgh B.V. geacht kan worden door De Vijverborgh B.V. te zijn aanvaard.
- c) Een door De Vijverborgh B.V. aan de opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- d) De overeenkomst wordt, ingeval van een door De Vijverborgh B.V. verzonden orderbevestiging, geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de orderbevestiging door De Vijverborgh B.V. is verzonden.
- e) Opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen drie werkdagen na dagtekening van de orderbevestiging schriftelijk aan De Vijverborgh B.V. te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- f) Het is de opdrachtgever, en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen, twaalf maanden na schriftelijke aanbieding van kandidaten niet toegestaan met de desbetreffende kandidaten van De Vijverborgh B.V. rechtstreeks voor zich, doormiddel van en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, behoudend vooraf schriftelijke toestemming van De Vijverborgh B.V.

## IV. Ter beschikking stellen van personeel

- a) De Vijverborgh B.V. selecteert het personeel op basis van de aan De Vijverborgh B.V. bekende informatie over het personeelslid enerzijds en de uitvraag van de opdrachtgever in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden anderzijds.
- b) Indien de opdrachtgever van mening is, dat het door De Vijverborgh B.V. aan hem ter beschikking gestelde personeelslid niet aan de gestelde eisen voldoet, is de opdrachtgever gerechtigd om het betreffende personeelslid weg te sturen en aan De Vijverborgh B.V. een ander personeelslid te vragen. De opdrachtgever blijft gehouden de door het weggestuurde personeelslid gewerkte uren te vergoeden.
- c) De Vijverborgh B.V. zal zich zoveel mogelijk inspannen om een vervanger ter beschikking te stellen. De opdrachtgever heeft, in geval van verhindering van het ter beschikking gestelde personeel, geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.
- d) Het personeelslid, dat De Vijverborgh B.V. inzet op locatie, verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden onder leiding en toezicht van de opdrachtgever én op de door de opdrachtgever aangewezen locatie.
- e) Opdrachtgever geeft instructies aan het personeelslid en verstrekt benodigdheden in bruikleen welke noodzakelijk of redelijkerwijs wenselijk zijn om de werkzaamheden met goed gevolg te kunnen uitvoeren.
- f) Onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de door De Vijverborgh B.V. geleden en nog te lijden schade te vergoeden, waaronder gemaakte kosten en gederfde winst, vrijwaart de opdrachtgever De Vijverborgh B.V. van alle vorderingen tot vergoeding van de door het ter beschikking gestelde



personeelslid of diens erfgenamen geleden schade van welke aard dan ook, die is ontstaan voor, tijdens, of na de bij of namens de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is te houden.

#### V. **Tarieven**

- a) Alle door De Vijverborgh B.V. genoemde tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief BTW.
- b) De tarieven van toepassing zijn inclusief avonduren-, weekenduren- en feestdagtoeslag, wanneer van toepassing.
- c) De gewerkte uren worden door de opdrachtgever en het personeelslid deugdelijk geadmistreerd en maandelijks tussen partijen afgeletterd.

#### VI. **Concurrentiebeding**

- a) Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Vijverborgh B.V., niet toegestaan om door De Vijverborgh B.V. ter beschikking gestelde personeelsleden in dienst te nemen of anderszins buiten De Vijverborgh B.V. om werkzaamheden te laten verrichten.
- b) Het in lid a) bepaalde geldt tot 12 maanden na de laatste werkdag, dat het betreffende personeelslid voor De Vijverborgh B.V. aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- c) In geval van overtreding van het voorgaande lid a) en b), verbeurt de opdrachtgever aan De Vijverborgh B.V. zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure een direct opeisbare boete van € 25.000,- voor elke overtreding, zonder dat sprake hoeft te zijn van schade en onverminderd het recht van De Vijverborgh B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen,
- d) Indien de opdrachtgever het door De Vijverborgh B.V. ter beschikking gestelde personeelslid wenst in dienst te nemen óf over te nemen, dan dient een schriftelijk verzoek ingediend te worden bij De Vijverborgh B.V.. In goed onderling overleg kan vervolgens een overnamesom vastgesteld worden welke door de opdrachtgever naar De Vijverborgh B.V. wordt overgemaakt en De Vijverborgh B.V. schriftelijk goedkeuring zal geven aan de opdrachtgever en het personeelslid in kwestie voor overname.

#### VII. **Ziekte, vakanties en andere verhindering**

- a) De Vijverborgh B.V. zal in geval van ziekte, vakantie, verlof en dergelijke van het aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel, de reden en duur van de verhindering zo snel mogelijk, na het bekend worden daarvan, melden aan de opdrachtgever.
- b) Indien de opdrachtgever aangeeft dat hij, in geval van verhindering van het ter beschikking gestelde personeelslid, een ongeveer gelijkwaardige vervanger wenst, dan zal De Vijverborgh B.V. zich zoveel mogelijk inspannen om een dergelijke vervanger te plaatsen.
- c) De opdrachtgever heeft, in geval van verhindering van het ter beschikking gestelde personeel, geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.

#### VIII. **Geheimhouding**

- a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### IX. **Intellectueel eigendom**

- a) Indien het aan de opdrachtgever door De Vijverborgh B.V. ter beschikking gestelde personeelslid tijdens de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden een voor intellectuele eigendomsvererving vatbare prestatie verricht, zoals onder andere octrooi-, merk-, model- of auteursrecht, komt dit recht behoudens andersluidende schriftelijke afspraak toe aan De Vijverborgh B.V..
- b) De opdrachtgever heeft geen recht op enige vergoeding inzake de overgang van bovenbedoelde rechten.

#### X. **Beëindiging van de overeenkomst**

- a) De vorderingen van De Vijverborgh B.V. op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan De Vijverborgh B.V. omstandigheden ter kennis komen die De Vijverborgh B.V. goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - in geval van faillissement, liquidatie of surseance van de opdrachtgever, dan wel aanvraag of aangifte van faillissement of surseance;
  - indien opdrachtgever in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- b) In voornoemde gevallen is De Vijverborgh B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding over te gaan, onder gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door De Vijverborgh B.V. geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan De Vijverborgh B.V. toekomende rechten.
- c) Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen door een aan de andere partij gerichte schriftelijke mededeling, waarin ten minste de grond van de opzegging dient te worden vermeld



alsmede de datumwaarop de opzegging ingaat.

XI. De opdrachtgever is in geval van opzegging verplicht om declaratie van De Vijverborgh B.V., naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging in werking treedt, te betalen: het honorarium, de bijkomende kosten en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die De Vijverborgh B.V. ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de overeenkomst. Indien de opzegging door de opdrachtgever geschiedt, wordt het totaal verschuldigde bedrag verhoogd met 10% en indien de opzegging door De Vijverborgh B.V. geschiedt, wordt het totaal verschuldigde bedrag verminderd met 10%.

#### XII. Betaling

- a) Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van De Vijverborgh B.V.. Bij overschrijving van deze termijn, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
- b) In geval van betaling op de bankrekening van De Vijverborgh B.V. geldt de dag van creditering als de dag van betaling.
- c) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening en evenmin kan de betaling van facturen van De Vijverborgh B.V. worden opgeschort.
- d) Indien partijen zijn overeengekomen dat een uurprijs wordt gehanteerd, dienen de gewerkte uren bij de declaratie voldoende gespecificeerd te zijn.
- e) Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdracht tegen eenheidsprijs zal worden uitgevoerd, dient bij de declaratie gespecificeerd te worden hoeveel eenheden werk in rekening worden gebracht.
- f) Alle door De Vijverborgh B.V. gemaakte gerechtelijke kosten, welke De Vijverborgh B.V. dient te maken ter effectuering van haar rechten met betrekking tot de tussen De Vijverborgh B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij deze onredelijk hoog zijn.
- g) Indien De Vijverborgh B.V. invorderingsmaatregelen treft tegen een opdrachtgever die in verzuim is, komen die kosten vallende op die invordering, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag, ten laste van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd ook als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.
- h) De Vijverborgh B.V. is gerechtigd, alvorens personeel ter beschikking te stellen, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Indien de verlangde zekerheid niet of op ongenoegzame wijze wordt aangetoond, worden facturen opgemaakt op basis van verwachte inzet voor komende 4 weken en wordt een 100% aanbetaling verlangd welke voorafgaand aan genoemde periode dient te zijn voldaan.

#### XIII. Overmacht

- a) De Vijverborgh B.V. is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan De Vijverborgh B.V. verleende opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan De Vijverborgh B.V. toe te rekenen is of het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord.

#### XIV. Aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van De Vijverborgh B.V. jegens opdrachtgever en derden voor schade, ongeacht de grondslag daarvan, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van De Vijverborgh B.V. beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht met als maximum het honorarium dat in de 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade door De Vijverborgh B.V. bij opdrachtgever in rekening is gebracht (excl. B.T.W.).
- b) De Vijverborgh B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade (waaronder imagoschade), productieverlies, omzet- en/of winst- en/of rentederving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- c) Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens De Vijverborgh B.V. vervalst na verloop van één jaar nadat de opdracht volgens de overeenkomst door De Vijverborgh B.V. is voltooid. Bij deelopdrachten wordt deze termijn geacht te gelden na afloop van de voltooiing van iedere deelopdracht.
- d) De opdrachtgever vrijwaart De Vijverborgh B.V. tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering door De Vijverborgh B.V. van de opdracht voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in verhouding tot opdrachtgever niet voor rekening en risico van De Vijverborgh B.V. komt.
- e) Bij het inschakelen van derden door De Vijverborgh B.V., zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Vijverborgh B.V. is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- f) De aansprakelijkheidsbeperking onder a) geldt tevens voor fouten van door De Vijverborgh B.V. ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door De Vijverborgh B.V. bij de



uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

- g) De Vijverborgh B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Vijverborgh B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- h) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van De Vijverborgh B.V..

**XV. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen De Vijverborgh B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**XVI. Geschillenbeslechting**

In afwijking van de regels van de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en De Vijverborgh B.V. worden beslecht door de rechtbank Zeeland- West-Brabant, locatie Breda.

